

# Perfil de Puesto: Desarrollador/a Web Full-Stack

**Empresa aplicable:** Go Virtual

## Objetivo de la posición

Diseñar, desarrollar e integrar sitios y componentes web para el ecosistema automotriz de Go Virtual, utilizando duda.co, Strapi + Vercel y Lovable. Construirá funcionalidades de negocio (inventario, calculadoras financieras, módulos e-commerce) y conectores vía API (CRMs globales y locales, pasarelas de pago, marketplaces/multi-publisher, mensajería), incluyendo MCPs cuando aplique. Prioriza la velocidad de despliegue, calidad técnica y mantenibilidad.

## Principales Responsabilidades

- Arquitectura y desarrollo FullStack
  - Frontend con React/Next.js en Vercel; backend/headless con Strapi (modelado de contenido, roles y permisos, webhooks, extensiones).
  - Configuración avanzada en duda.co (plantillas, widgets, reglas y extensiones vía código y APIs).
  - Prototipado/automatización con Lovable para MVPs, utilidades internas y aceleración de entregables.
- Integraciones y datos
  - Diseñar e implementar integraciones REST/GraphQL con CRMs, DMS/inventarios, pasarelas de pago y sistemas de mensajería.
  - Construir MCPs y servicios intermedios para orquestar datos entre CMS, CRM y sitios (autenticación, mapeo, validación, reintentos, rate limiting).
  - Habilitar publicación multi-publisher/marketplaces y feeds (inventario, precios, disponibilidad).
- Funcionalidades de negocio
  - Desarrollar calculadoras financieras, páginas de inventario (búsqueda, filtros, fichas técnicas, generación de leads), y módulos e-commerce (checkout/pagos cuando aplique).
- Calidad, seguridad y performance
  - Optimizar Core Web Vitals, SEO técnico, accesibilidad e internacionalización.
  - Gestionar secretos, OAuth, webhooks seguros, y controles de acceso en Strapi.
  - Implementar pruebas (unitarias/integración), monitoreo de errores y observabilidad (logs/métricas).
- Ciclo de vida y colaboración
  - Automatizar CI/CD en Vercel, versionamiento y entornos (dev/stage/prod).
  - Documentar contratos de API, esquemas de contenido, manuales de operación y guías de handover.
  - Dar soporte a implementaciones y ajustes evolutivos post-lanzamiento en coordinación con Web, Producto y Performance.

## Conocimientos técnicos requeridos

### Indispensables

- JavaScript y TypeScript
- Astro y Tailwind
- React (Next.js deseable)
- Strapi CMS (v4+) o headless CMS equivalente (modelado de contenido, roles/permisos, webhooks)
- Node.js y Express
- Desarrollo de APIs RESTful y middlewares en Node.js
- SQL y NoSQL (PostgreSQL, MongoDB, Redis)
- Git/GitHub
- JWT y OAuth 2.0
- Gestión de variables de entorno y secretos (dev/stage/prod)
- Despliegue en entornos serverless (Vercel)
- Buenas prácticas OWASP (CORS, CSRF, XSS)
- Core Web Vitals y SEO técnico
- CI/CD básico (GitHub Actions, Vercel)
- Integración con CRMs / DMS
- Herramientas low-code/no-code (Make, n8n, Zapier)

### Deseables

- Docker (Kubernetes deseable)
- Caching avanzado (Redis / KV Stores)
- Arquitectura de microservicios y serverless
- GraphQL
- Cloud providers (AWS / Azure / GCP)
- Testing: Jest, React Testing Library, Cypress
- Conocimientos de PWA
- Automatización de pipelines DevOps
- Preprocesadores CSS (Sass, PostCSS)
- Integración básica de IA en aplicaciones

## Habilidades Generales

Habilidad en Español / Inglés	Código	Nivel	Descripción
----------------------------------	--------	-------	-------------

Soporte de Servicio al Cliente  Customer Service Support	CSP	4	Opera con autonomía completa en contextos poco estructurados; anticipa incidencias técnicas de sitios e integraciones, coordina con equipos internos para resolver fricciones de cliente y estabiliza procesos con impacto en el servicio (autonomía alta, complejidad moderada, impacto en procesos/equipos).
Colaboración  Collaboration	COPS	4	Colabora de forma transversal con equipos de Producto; lidera pequeños entregables y promueve acuerdos técnicos entre áreas, ajustando prioridades sin supervisión cercana (autonomía total, situaciones poco estructuradas, impacto en equipos).
Gestión del Cambio  Change Management	CHMG	4	Adapta arquitectura y flujos ante nuevos requerimientos o integraciones; documenta implicaciones y guía a pares en adopción técnica (complejidad por interdependencias, impacto en procesos).
Comunicación  Communication	COMM	4	Explica decisiones técnicas a audiencias no técnicas (comercial/operativo), clarifica riesgos/alcances y alinea expectativas con stakeholders (claridad, síntesis, foco en impacto y trade-offs).
Desarrollo Profesional y Aprendizaje  Learning and Professional Development	LRLP	5	Aprende, estandariza y transfiere buenas prácticas (patrones de integración, performance, seguridad); crea guías internas y propone mejoras al stack (impacto transversal y anticipación moderada).

## Habilidades Específicas

Habilidad en Español	Código	Nivel	Descripción
Arquitectura Frontend Web <i>Web Frontend Architecture</i>	FWEB	4	Implementa interfaces productivas con enrutamiento, data-fetching, estados, accesibilidad e internacionalización; optimiza Core Web Vitals/SEO técnico y lidera features end-to-end en contextos poco estructurados (impacto en entregables y velocidad).
CMS Headless y Modelado de Contenido <i>Headless CMS &amp; Content Modeling</i>	HCMS	4	Define esquemas, roles/permisos, flujos editoriales y webhooks; habilita secciones autogestionables por negocio, cuidando gobernanza, validaciones y escalabilidad del contenido (impacto en procesos y mantenibilidad).
Integración y Orquestación de APIs <i>API Integration &amp; Orchestration</i>	INTG	4	Diseña integraciones con CRMs/DMS/pagos/mensajería; crea servicios intermedios y/o MCPs (mapeo, paginación, rate-limiting, retries, idempotencia, versionado de contratos), anticipando cambios de terceros (impacto transversal y visión anticipada).
E-commerce e Inventory Omnicanal <i>Omni channel E-commerce &amp; Inventory</i>	ECOM	4	Implementa catálogo/inventario (búsqueda, filtros, fichas), checkout/pagos, feeds para marketplaces/multi-publisher y calculadoras financieras; asegura trazabilidad, seguridad y métricas de conversión (impacto directo en resultados).
DevOps Web y Confiabilidad Aplicada <i>Web DevOps &amp; Reliability</i>	DVOP	4	Automatiza CI/CD, gestiona entornos (dev/stage/prod), secretos y observabilidad (logs, monitoreo, alertas); aplica prácticas de seguridad, pruebas (unitarias/integración) y rollback seguro (impacto en calidad y time-to-recover).

## KPI's Principales (Resultado funcional)

Indicador	Descripción	¿Qué mide?
<b>Base instalada</b>	Cantidad de clientes activos en el periodo seleccionado	Mide la cantidad de clientes activos
<b>% de proyectos entregados en tiempo</b>	Número de proyectos entregados desde el kick-off hasta la entrega final en un periodo establecido.	Eficiencia y precisión en implementaciones



## Indicadores de Seguimiento (Operación diaria)

Indicador	Descripción	¿Qué mide?
<b>Tiempo de resolución de casos asignados</b>	Tiempo promedio que toma resolver un caso desde el canal de soluciones a clientes	Rapidez en la resolución de solicitudes de servicio
<b>% de vencimiento</b>	Porcentaje de casos que exceden la fecha o tiempo comprometido	Nivel de cumplimiento con los tiempos de entrega
<b>Número de proyectos involucrados</b>	La cantidad de proyectos activos donde están aportando.	Eficiencia y precisión en implementaciones



## Nivel Educativo, Certificaciones y Cursos Sugeridos

- Requerido (o equivalente por experiencia):**
  - Licenciatura/Ingeniería en Sistemas/Computación/Software o afín.
  - Alternativa válida: 3–5 años comprobables en desarrollo web full-stack con portafolio y referencias técnicas.
- Deseable:**
  - Materias o diplomados en Arquitectura Web, Bases de datos, Seguridad de aplicaciones y Gestión de proyectos ágiles.
- Certificaciones deseables:**
  - Certificación en JavaScript/TypeScript
  - API Design (OpenAPI/Swagger) y GraphQL (Foundations/Advanced)
  - OAuth2 / OpenID Connect (seguridad de APIs e identidad)
  - OWASP Top 10 (seguridad de aplicaciones)
  - Fundamentos de Cloud (AWS/GCP/Azure – nivel Associate o Practitioner)
  - CI/CD (GitHub Actions / GitLab CI o equivalente)
  - Contenedores (Docker Essentials)
  - Integraciones de pasarelas de pago (PCI-DSS Awareness)
  - Analytics/Conversion (medición, funnels, etiquetado)



## Tipos de Empresas para Buscar Candidatos

- Agencias/consultoras digitales para automotriz

- Proveedores MarTech/AdTech con foco web e integraciones
- SaaS de CMS/headless y e-commerce
- Integradores/consultorías de TI (SI)
- Startups de marketplaces/omnicanal

## Posiciones Similares en el Mercado

Título del Puesto	Tipo de Empresa	Similitud / Diferencia
<b>Full-Stack Web Engineer</b>	Agencia digital / SaaS	Muy similar. Cobertura end-to-end (frontend SSR/SSG + backend APIs), foco en performance y entregas rápidas.
<b>Web Integrations Engineer</b>	MarTech / Integrador TI	Muy similar. Énfasis en orquestación de APIs, webhooks, auth, mapeo de datos y confiabilidad. Menos UI compleja.
<b>Headless CMS Developer</b>	SaaS CMS / In-house digital	Similar. Fuerte en modelado de contenido, roles, flujos editoriales; menor peso en e-commerce/feeds.
<b>Frontend Engineer (SSR/Next.js)</b>	Producto digital / Agencia	Parcial. Dominio de SSR/SSG y Core Web Vitals; requerirá reforzar backend e integraciones.
<b>Backend Engineer (APIs &amp; Integrations)</b>	Integrador / Fintech / MarTech	Parcial. Sólido en REST/GraphQL, seguridad y escalabilidad; necesitará fortalecer UX/SEO y CMS.