

Perfil de Puesto: Desarrollador/a Web Full-Stack

Empresa aplicable: Go Virtual

Objetivo de la posición

Diseñar, desarrollar e integrar sitios y componentes web para el ecosistema automotriz de Go Virtual, utilizando duda.co, Strapi + Vercel y Lovable. Construirá funcionalidades de negocio (inventario, calculadoras financieras, módulos e-commerce) y conectores vía API (CRMs globales y locales, pasarelas de pago, marketplaces/multi-publisher, mensajería), incluyendo MCPs cuando aplique. Prioriza la velocidad de despliegue, calidad técnica y mantenibilidad.

Principales Responsabilidades

- Arquitectura y desarrollo FullStack
 - Frontend con React/Next.js en Vercel; backend/headless con Strapi (modelado de contenido, roles y permisos, webhooks, extensiones).
 - Configuración avanzada en duda.co (plantillas, widgets, reglas y extensiones vía código y APIs).
 - Prototipado/automatización con Lovable para MVPs, utilidades internas y aceleración de entregables.
- Integraciones y datos
 - Diseñar e implementar integraciones REST/GraphQL con CRMs, DMS/inventarios, pasarelas de pago y sistemas de mensajería.
 - Construir MCPs y servicios intermedios para orquestar datos entre CMS, CRM y sitios (autenticación, mapeo, validación, reintentos, rate limiting).
 - Habilitar publicación multi-publisher/marketplaces y feeds (inventario, precios, disponibilidad).
- Funcionalidades de negocio
 - Desarrollar calculadoras financieras, páginas de inventario (búsqueda, filtros, fichas técnicas, generación de leads), y módulos e-commerce (checkout/pagos cuando aplique).
- Calidad, seguridad y performance
 - Optimizar Core Web Vitals, SEO técnico, accesibilidad e internacionalización.
 - Gestionar secretos, OAuth, webhooks seguros, y controles de acceso en Strapi.
 - Implementar pruebas (unitarias/integración), monitoreo de errores y observabilidad (logs/métricas).
- Ciclo de vida y colaboración
 - Automatizar CI/CD en Vercel, versionamiento y entornos (dev/stage/prod).
 - Documentar contratos de API, esquemas de contenido, manuales de operación y guías de handover.
 - Dar soporte a implementaciones y ajustes evolutivos post-lanzamiento en coordinación con Web, Producto y Performance.

Conocimientos técnicos requeridos

Indispensables

- JavaScript y TypeScript
- Astro y Tailwind
- React (Next.js deseable)
- Strapi CMS (v4+) o headless CMS equivalente (modelado de contenido, roles/permisos, webhooks)
- Node.js y Express
- Desarrollo de APIs RESTful y middlewares en Node.js
- SQL y NoSQL (PostgreSQL, MongoDB, Redis)
- Git/GitHub
- JWT y OAuth 2.0
- Gestión de variables de entorno y secretos (dev/stage/prod)
- Despliegue en entornos serverless (Vercel)
- Buenas prácticas OWASP (CORS, CSRF, XSS)
- Core Web Vitals y SEO técnico
- CI/CD básico (GitHub Actions, Vercel)
- Integración con CRMs / DMS
- Herramientas low-code/no-code (Make, n8n, Zapier)

Deseables

- Docker (Kubernetes deseable)
- Caching avanzado (Redis / KV Stores)
- Arquitectura de microservicios y serverless
- GraphQL
- Cloud providers (AWS / Azure / GCP)
- Testing: Jest, React Testing Library, Cypress
- Conocimientos de PWA
- Automatización de pipelines DevOps
- Preprocesadores CSS (Sass, PostCSS)
- Integración básica de IA en aplicaciones

Habilidades Generales

| Habilidad en Español / Inglés | Código | Nivel | Descripción |
|-------------------------------|--------|-------|-------------|
|-------------------------------|--------|-------|-------------|

| | | | |
|--|------|---|--|
| <p>Soporte de Servicio al Cliente</p> <p>Customer Service Support</p> | CSP | 4 | Opera con autonomía completa en contextos poco estructurados; anticipa incidencias técnicas de sitios e integraciones, coordina con equipos internos para resolver fricciones de cliente y estabiliza procesos con impacto en el servicio (autonomía alta, complejidad moderada, impacto en procesos/equipos). |
| <p>Colaboración</p> <p>Collaboration</p> | COPS | 4 | Colabora de forma transversal con equipos de Producto; lidera pequeños entregables y promueve acuerdos técnicos entre áreas, ajustando prioridades sin supervisión cercana (autonomía total, situaciones poco estructuradas, impacto en equipos). |
| <p>Gestión del Cambio</p> <p>Change Management</p> | CHMG | 4 | Adapta arquitectura y flujos ante nuevos requerimientos o integraciones; documenta implicaciones y guía a pares en adopción técnica (complejidad por interdependencias, impacto en procesos). |
| <p>Comunicación</p> <p>Communication</p> | COMM | 4 | Explica decisiones técnicas a audiencias no técnicas (comercial/operativo), clarifica riesgos/alcances y alinea expectativas con stakeholders (claridad, síntesis, foco en impacto y trade-offs). |
| <p>Desarrollo Profesional y Aprendizaje</p> <p>Learning and Professional Development</p> | LRLP | 5 | Aprende, estandariza y transfiere buenas prácticas (patrones de integración, performance, seguridad); crea guías internas y propone mejoras al stack (impacto transversal y anticipación moderada). |

Habilidades Específicas

| Habilidad en Español | Código | Nivel | Descripción |
|--|--------|-------|---|
| Arquitectura Frontend Web <i>Web Frontend Architecture</i> | FWEB | 4 | Implementa interfaces productivas con enrutamiento, data-fetching, estados, accesibilidad e internacionalización; optimiza Core Web Vitals/SEO técnico y lidera features end-to-end en contextos poco estructurados (impacto en entregables y velocidad). |
| CMS Headless y Modelado de Contenido <i>Headless CMS & Content Modeling</i> | HCMS | 4 | Define esquemas, roles/permisos, flujos editoriales y webhooks; habilita secciones autogestionables por negocio, cuidando gobernanza, validaciones y escalabilidad del contenido (impacto en procesos y mantenibilidad). |
| Integración y Orquestación de APIs <i>API Integration & Orchestration</i> | INTG | 4 | Diseña integraciones con CRMs/DMS/pagos/mensajería; crea servicios intermedios y/o MCPs (mapeo, paginación, rate-limiting, retries, idempotencia, versionado de contratos), anticipando cambios de terceros (impacto transversal y visión anticipada). |
| E-commerce e Inventario Omnicanal <i>Omnichannel E-commerce & Inventory</i> | ECOM | 4 | Implementa catálogo/inventario (búsqueda, filtros, fichas), checkout/pagos, feeds para marketplaces/multi-publisher y calculadoras financieras; asegura trazabilidad, seguridad y métricas de conversión (impacto directo en resultados). |
| DevOps Web y Confiabilidad Aplicada <i>Web DevOps & Reliability</i> | DVOP | 4 | Automatiza CI/CD, gestiona entornos (dev/stage/prod), secretos y observabilidad (logs, monitoreo, alertas); aplica prácticas de seguridad, pruebas (unitarias/integración) y rollback seguro (impacto en calidad y time-to-recover). |



KPI's Principales (Resultado funcional)

| Indicador | Descripción | ¿Qué mide? |
|--|--|--|
| Base instalada | Cantidad de clientes activos en el periodo seleccionado | Mide la cantidad de clientes activos |
| % de proyectos entregados en tiempo | Número de proyectos entregados desde el kick-off hasta la entrega final en un periodo establecido. | Eficiencia y precisión en implementaciones |



Indicadores de Seguimiento (Operación diaria)

| Indicador | Descripción | ¿Qué mide? |
|--|---|---|
| Tiempo de resolución de casos asignados | Tiempo promedio que toma resolver un caso desde el canal de soluciones a clientes | Rapidez en la resolución de solicitudes de servicio |
| % de vencimiento | Porcentaje de casos que exceden la fecha o tiempo comprometido | Nivel de cumplimiento con los tiempos de entrega |
| Número de proyectos involucrados | La cantidad de proyectos activos donde están aportando. | Eficiencia y precisión en implementaciones |



Nivel Educativo, Certificaciones y Cursos Sugeridos

- **Requerido (o equivalente por experiencia):**
 - Licenciatura/Ingeniería en Sistemas/Computación/Software o afín.
 - Alternativa válida: 3–5 años comprobables en desarrollo web full-stack con portafolio y referencias técnicas.
- **Deseable:**
 - Materias o diplomados en Arquitectura Web, Bases de datos, Seguridad de aplicaciones y Gestión de proyectos ágiles.
- **Certificaciones deseables:**
 - Certificación en JavaScript/TypeScript
 - API Design (OpenAPI/Swagger) y GraphQL (Foundations/Advanced)
 - OAuth2 / OpenID Connect (seguridad de APIs e identidad)
 - OWASP Top 10 (seguridad de aplicaciones)
 - Fundamentos de Cloud (AWS/GCP/Azure – nivel Associate o Practitioner)
 - CI/CD (GitHub Actions / GitLab CI o equivalente)
 - Contenedores (Docker Essentials)
 - Integraciones de pasarelas de pago (PCI-DSS Awareness)
 - Analytics/Conversion (medición, funnels, etiquetado)



Tipos de Empresas para Buscar Candidatos

- Agencias/consultoras digitales para automotriz

- Proveedores MarTech/AdTech con foco web e integraciones
- SaaS de CMS/headless y e-commerce
- Integradores/consultorías de TI (SI)
- Startups de marketplaces/omnicanal



Posiciones Similares en el Mercado

| Título del Puesto | Tipo de Empresa | Similitud / Diferencia |
|--|--------------------------------|--|
| Full-Stack Web Engineer | Agencia digital / SaaS | Muy similar. Cobertura end-to-end (frontend SSR/SSG + backend APIs), foco en performance y entregas rápidas. |
| Web Integrations Engineer | MarTech / Integrador TI | Muy similar. Énfasis en orquestación de APIs, webhooks, auth, mapeo de datos y confiabilidad. Menos UI compleja. |
| Headless CMS Developer | SaaS CMS / In-house digital | Similar. Fuerte en modelado de contenido, roles, flujos editoriales; menor peso en e-commerce/feeds. |
| Frontend Engineer (SSR/Next.js) | Producto digital / Agencia | Parcial. Dominio de SSR/SSG y Core Web Vitals; requerirá reforzar backend e integraciones. |
| Backend Engineer (APIs & Integrations) | Integrador / Fintech / MarTech | Parcial. Sólido en REST/GraphQL, seguridad y escalabilidad; necesitará fortalecer UX/SEO y CMS. |